



ISSN 1988-6047 DEP. LEGAL: GR 2922/2007 Nº 26 – ENERO 2010

“INTERACCIONES ENTRE COMPAÑEROS. CLIMA DE LA CLASE Y CENTRO”

AUTORÍA ZOHARA ARAGÓN LÓPEZ
TEMÁTICA ADAPTACIÓN ESCOLAR
ETAPA EI, EP, ESO...

Resumen

Las relaciones interpersonales y sociales, son un área importante del funcionamiento psicológico que ha sido conceptualizada a través de numerosos términos que representan distintas líneas de trabajo y distintos marcos teóricos usados para su estudio e investigación.

Palabras clave

Adaptación y ajuste social; contexto de los iguales, familia y escolar.

1. INTRODUCCIÓN.

Tratándose de niños en edad escolar y adolescentes en educación secundaria y bachillerato, las relaciones interpersonales y sociales, abarcan interacciones variadísimas entre iguales: desde el contexto escolar pasando por el familiar y social, ofrece al preadolescentes o adolescente, posibilidades para el desarrollo del autoconcepto, de competencias sociales y emocionales, para la creación de redes de apoyo variadas y de amistades íntimas, el acceso al amor romántico y a relaciones con adultos más igualitarias.

Pero al mismo tiempo, las relaciones sociales y todos sus beneficios asociados no se alcanzan sin esfuerzo. Suponen tareas de desarrollo, es decir, cambios a conseguir para los que el niño o adolescente tiene que esforzarse, desarrollar nuevas habilidades y competencias, apoyándose en los logros cognitivos, pero también por ensayo/error, y cumplir expectativas sociales y familiares de que resuelva esos cambios con éxito.

2. ADAPTACIÓN SOCIAL Y AJUSTE SOCIAL.

El contexto escolar, es donde niños y adolescentes pasan varias horas al día a la largo de su vida. Para muchos de ellos, la escuela no plantea problemas especiales y se divierten con la interacción con los



ISSN 1988-6047 DEP. LEGAL: GR 2922/2007 Nº 26 – ENERO 2010

compañeros y las numerosas actividades sociales que los contextos escolares proporcionan, independientemente de si les gustan o no las actividades académicas. A su vez, las relaciones con iguales juegan un importante papel en el ajuste y adaptación a la escuela. La aceptación y el rechazo de los compañeros de clase, así como la amistad entre compañeros de la clase, son dos áreas de investigación clásicas en las que se han encontrado relaciones entre problemas de adaptación social como rechazo de iguales, soledad o aislamiento, y dificultades de aprendizaje escolar, de adaptación a la escuela, dejar la escuela precozmente y otros índices psicopatológicos. Los enfoques actuales, destacan que la adaptación escolar se produce como fruto de la interacción de los siguientes factores:

- Las características personales (género, emocionalidad, etc.).
- Las competencias comportamentales y cognitivas (habilidades de solución de problemas, saber negociar, saber contar chistes, etc.).
- Características de los entornos interpersonales (clase cooperativa, experiencias formativas, profesores comprensivos y hábiles, etc.).
- Las normas concretas de la clase y centro. Por ejemplo, en relación a las sanciones disciplinarias, las reglas que regulan la aceptación por los compañeros, etc.

La adaptación social, se refiere a la calidad de las interacciones interpersonales que están reguladas por las normas y expectativas de los contextos sociales, debiendo satisfacer sus expectativas y demandas. Es un juicio externo que evalúa la competencia que muestra un niño o adolescente en la relación con sus iguales y con adultos.

La adaptación escolar y social, están íntimamente relacionadas en la infancia y edades medias, debido a que los aprendizajes escolares en estas edades requieren habilidades previas de aprendizaje, pero también sociales, y además los objetivos de la educación primaria, no son de logro académico sino social. A continuación, se expondrá algunas tareas y demandas sociales de los entornos escolares, cuyo fracaso en satisfacerlas desemboca en procesos de desajuste o inadaptación a la escuela.

- La entrada al colegio: demanda separación del ambiente familiar, introducción a las tareas escolares centradas en el aprendizaje de la lectura y escritura, y nuevas situaciones de interacción y juego con los iguales.
- Las tareas escolares: presentan demandas complejas como obtener buena calificación, valoración positiva del trabajo escolar, así como seguridad en poder realizar las tareas académicas con éxito, etc.
- Las relaciones entre los compañeros a lo largo de la primaria son, para algunos alumnos, fuente de tensiones, por ejemplo, alumnos rechazados por los demás, perseguidos, ignorados en la clase, o alumnos que necesitan de la aprobación de los demás, son más dependientes, introvertidos o de gustos o aficiones diferentes, o no tienen amigos, etc. Al mismo tiempo, estas carencias pueden repercutir gravemente en la autoestima y competencias percibidas del alumno, y producir sentimientos de soledad, depresión o aislamiento.



ISSN 1988-6047 DEP. LEGAL: GR 2922/2007 Nº 26 – ENERO 2010

Las escalas que evalúan problemas de la conducta infantil y adolescente, suelen chequear la adaptación escolar lo mismo que la social. Estas escalas, arrojan información sobre dos tipos genéricos de problemas que dificultan la adaptación en estas edades: a) externalizantes, en cuya categoría entre la conducta disruptiva, hiperactiva, o sin control, que refleja falta de autocontrol apropiado incluida agresión, mentir, robar, no cumplir las reglas y acciones delictivas; b) internalizantes, que se refiere a malestar subjetivo y conducta muy controlada, incluida ansiedad, depresión, inhibición o aislamiento social, obsesión y quejas somáticas.

3. EL CONTEXTO DE LOS IGUALES.

Las relaciones con compañeros de clase o de juegos, deporte, etc., implican un tipo de relación que puede tener diferentes grados de intimidad y alianza, y ha sido considerado distinto e independiente de las relaciones de amistad. También es considerado totalmente distinto del contexto de las relaciones con adultos, ya que con iguales las relaciones son al mismo nivel, simétricas, y demandan reciprocidad. Ambos contextos: las relaciones con iguales y la amistad, son vitales para un desarrollo normal y saludable, pues proporcionan oportunidades insustituibles para aprender y ensayar importantes habilidades cognitivas, lingüísticas, y socioemocionales.

Otra línea de investigación sobre las relaciones entre compañeros, ha intentado analizar y describir los diversos tipos de alumnos según la preferencia expresada por sus compañeros, lo que estudian mediante instrumentos sociométricos. Estos estudios suelen incluir, junto a la evaluación de iguales, datos de la observación directa y de valoración de profesores para informar de la conducta social del niño, siendo en pocos los trabajos que utilizan los datos sociométricos como única medida de evaluación de resultados. El término “status social”, se refiere al grado de aceptación/popularidad o de rechazo, que expresan los compañeros de clase hacia un determinado alumno mediante instrumentos sociométricos. Éste se define como, la suma de valoraciones positivas menos las negativas recibidas, por un alumno o alumna, de sus compañeros de clase en ciertos criterios, por ejemplo, “ser amigo”, “querer estudiar con”, “confiar sus problemas en él/ella”, “buen compañero”, etc. En los sociométricos de “nominación o evaluación de iguales”, se pide a los alumnos una valoración personal o preferencia sobre un niño objetivo. Nos moveríamos en el ámbito de la opinión o gusto, destacando: alumnos aceptado o popular, rechazado: supone recibir muchas valoraciones negativas y casi ninguna positiva, ignorado y los controvertido:

Por otro lado, la amistad, adopta la forma de una relación diádica entre dos niños caracterizada por un vínculo mutuo, preferencias que son expresadas de uno a otro y un sentido de historia compartida. Las amistades pueden ser evaluadas en la escuela por medio de sociométricos (nominaciones), preguntando ¿Quién es tu mejor amigo/a? Los niños que se nominan uno a otro, en este criterio son identificados como amigos. A continuación, se describirá brevemente algunas áreas de beneficios que proporciona la amistad a niños y adolescentes:

- Estimula el crecimiento en competencia social. Los niños prefieren jugar con amigos, que con simples conocidos, y se divierten más con ellos.
- Proporciona seguridad en si mismo y ayuda al crecimiento del autoconcepto y autoestima.



ISSN 1988-6047 DEP. LEGAL: GR 2922/2007 Nº 26 – ENERO 2010

- La amistad, proporciona un contexto para la comparación social y el autodescubrimiento. Es fuente de intimidad y afecto, sobre todo a partir de la preadolescencia. Compañerismo y estimulación.
- Proporciona seguridad emocional en situaciones amenazantes o nuevas. Sirve de amortiguador y escudo frente al estrés, por ejemplo: las transiciones escolares, los cambios de viviendas o vecindario, o las dificultades en el colegio.
- Proporciona guía y asistencia. Los amigos, proporcionan apoyo de diversas clases: informativo, que se refiere a proporcionar consejos o guía para resolver problemas; instrumental, que es la provisión de recursos o servicios necesarios para resolver problemas prácticos. Indica este apoyo que, los amigos se ayudan ampliamente en numerosas situaciones problemáticas.

4. EL CONTEXTO DE LA FAMILIA.

El contexto de las relaciones con iguales y el de la familia, son los dos más importantes para el desarrollo social en la infancia. Se reconoce que existen fuertes relaciones entre ambos, a pesar de suponer mundos distintos para niños y adolescentes. Los dos contextos, influyen más en áreas distintas de las relaciones sociales. Los adolescentes, por ejemplo, buscan a los iguales para temas como las relaciones sociales, los temas sexuales, diversiones, forma de vestir, las citas con el otro sexo, etc., mientras que recurren a los padres en otros temas personales y de futuro (Noller y Callan, 1991).

Las teorías, que estudian las relaciones de los niños pequeños con sus familias, son las que se han llamado genéricamente teorías del Apego. Hay tres tipos de apego: el seguro, ambivalente y el evitativo. Siendo aquel niño con apego seguro quien tendrá una mejor relación con sus familiares, así como con sus relaciones sociales.

Un segundo tipo de teorías, son las que describen diferentes estilos de crianza y de interacción padres-hijos. Los estilos parentales sería el autoritario, permisivo y democrático, y a su vez, hay una serie de dimensiones como el grado de control de la conducta del niño, grado de comunicación, nivel de exigencia de madurez y las relaciones afectivas, dan lugar a uno de los estilos parentales.

5. EL CONTEXTO ESCOLAR.

Familia y colegio, son dos contextos diferentes que ofrecen distintas oportunidades de aprendizaje en cuanto al desarrollo social. La educación formal, demanda patrones de interacción más circunscritos y restringidos que los que se producen en la familia, que suele tolerar una más amplia diversidad de tipos de interacción en los hijos. Por esto, hemos apuntado anteriormente, que adecuarse a las demandas de la escuela, puede ser una tarea dura para ciertos niños, que por su educación familiar o temperamento, se adaptan con dificultad a sus reglas.

La reputación que un alumno adquiere, las expectativas de los iguales y del profesor, las presiones a la conformidad, al seguimiento de las normas, moldean la conducta de los alumnos, desde los inicios de la escolarización, diferenciando a los niños que se adaptan a estas demandas de los inadaptados. Una



ISSN 1988-6047 DEP. LEGAL: GR 2922/2007 Nº 26 – ENERO 2010

experiencia desfavorable en la escolarización, por ejemplo, dificultades con los compañeros de clase o fracaso escolar, puede incrementar el riesgo de inadaptación social en niños que son vulnerables. En la preadolescencia, tener una escasa comunicación con los profesores, recibir trato diferencial de estos, rechazo de los compañeros de clase, caracteriza a grupos marginados del trabajo de clase. Estas situaciones precipitan el dejar el colegio.

Además, las instituciones educativas, ofrecen una situación privilegiada para formar ciudadanos socialmente competentes según los valores de la cultura y el contexto sociopolítico de un país. El currículum oficial, contiene elementos de conocimiento y transmisión de los saberes, pero también persigue enseñar actitudes, valores y habilidades que van a permitir a los futuros ciudadanos una vida individual satisfactoria, al mismo tiempo que van a ayudar a mantener un sistema social democrático y en paz. Todas las sociedades desarrolladas hoy miran hacia la educación reglada, como el medio más eficaz para conseguir climas sociales democráticos, no violentos, solidarios y organizados en su funcionamiento. La educación, por tanto, cumple una doble misión: supone la educación niños y niñas en unos valores y normas de convivencia que definen nuestras sociedades, como garante de la vida en paz; supone además, la prevención de problemas de conducta antisocial, insolidaria o inadaptada que, además de producir infelicidad y marginación en los individuos, pueden poner en peligro la estabilidad de una sociedad introduciendo violencia gratuita, diferencias entre las personas, odios racistas, etc.

6. ESTRATEGIAS DE APRENDIZAJE A LA INTEGRACIÓN.

6.1. Estrategias de aprendizaje.

a) Métodos Cooperativos: Se trata de una serie de métodos instruccionales, en los cuales se les anima a los estudiantes o se les pide, que trabajen juntos en tareas académicas. El aprendizaje se realiza en base a la interacción entre compañeros. Estos métodos en los últimos años han experimentado una gran popularidad, debido a:

- Su viabilidad ante grupos de alumnos heterogéneos, que asumen que los grupos de aprendizaje incrementan la socialización y el aprendizaje de los alumnos con necesidades educativas especiales, así como el tiempo del profesor para atender a las diferencias individuales.
- Su flexibilidad, ya que puede usarse con alumnos de cualquier edad, en cualquier materia, etc.

Los métodos de aprendizaje cooperativos pueden ser tan simples como tener a estudiantes sentados para discutir o ayudarse uno al otro en las tareas de clase, o pueden ser bastante complejos. Pueden usar recompensas grupales, como los grupos de contingencia, (recompensa a los grupos en función de los logros de su grupo), o pueden no hacerlo.

El cambio en la estructura de recompensas interpersonales es otro rasgo esencial en la caracterización de la enseñanza cooperativa. Esta estructura hace referencia a las consecuencias para un alumno de los resultados de sus compañeros. El éxito del grupo depende del aprendizaje individual de cada miembro, es por lo que todos están motivados para intentar asegurar que los componentes del grupo dominen el material que está siendo tratado. Otro elemento diferenciador del aprendizaje cooperativo es



ISSN 1988-6047 DEP. LEGAL: GR 2922/2007 N° 26 – ENERO 2010

la estructura de autoridad que se mantiene en la clase. Esta estructura hace referencia al control que los alumnos ejercen sobre sus propias actividades, como opuesto al control ejercido por los profesores.

En la enseñanza cooperativa se puede distinguir una estructura cooperativa de objetivos, caracterizada por la ayuda, y otra por la mutualidad. En la cooperación mutua es la propia relación con un objetivo compartido lo que une a los alumnos. Sin embargo, en las estrategias de ayuda, la cooperación se produce para ayudar a otros alumnos a conseguir la aportación individual que realiza cada miembro al grupo. Las ventajas de este tipo de trabajo para la integración escolares son: Se produce una revalorización del aprendizaje por los alumnos que supera el valor individual que tradicionalmente se otorga al mismo. Motiva a los alumnos a ayudarse unos a otros, ya que el resultado final es un producto del grupo, cuando un alumno debe ayudar a otro, a la vez, aprende al hacerlo. Los alumnos se proporcionan atención y ayuda individual inmediata unos a otros dentro del propio grupo.

b) Tutorías. Las estrategias de enseñanza entre alumnos o tutorías entre iguales suponen otra novedosa contribución a los estudios sobre integración. Su principal característica diferenciadora es que va ser un alumno el que haga las funciones de profesor. Suponen trasladar parte del énfasis de la integración desde el profesor hasta el alumno, la búsqueda de estrategias de enseñanza individualizada y la búsqueda de soluciones al problema del apoyo instructivo al alumno integrado. A continuación vamos a tratar tres tipos de estudios o estrategias:

- 1.- La tutoría entre iguales: es una estrategia que trata de adaptarse a las diferencias individuales en base a una relación entre los participantes. Suelen ser dos compañeros de la misma clase y edad, uno de los cuales hace el papel de tutor y el otro de alumno. El tutor enseña y el alumno aprende.
- 2.- Tutoría entre compañeros de distinta edad: es una variante de la tutoría entre iguales. Es condición indispensable que exista diferencia de edad entre el tutor y su alumno, y que la ayuda ocurra invariablemente en forma de interacción diádica.
- 3.- Tutoría con inversión de roles: es el propio alumno con necesidades educativas especiales el que realiza las funciones de tutor de los alumnos ordinarios. Por ejemplo, alumnos con trastornos de aprendizaje y de conducta como tutores de alumnos ordinarios más jóvenes.

6.2. Estrategias conductuales.

Estas estrategias hay que enmarcarlas dentro de un constructo más amplio, el de la socialización, que abarca las destrezas y habilidades sociales. Para la identificación de éstas, se pueden utilizar tres métodos: las mediciones sociométricas, las valoraciones del profesor y la observación en el medio natural del aula. Las técnicas que se han empleado para mediar en los resultados sociales de la integración escolar son:

a. Manipulación de antecedentes: consiste en manipular acontecimientos para que se produzca una interacción social. Tienen la ventaja de que la provocación puede ser llevada a cabo tanto por un alumno como por el profesor. Su aplicación es para aquellos alumnos que aunque poseen las destrezas sociales necesarias para la integración no la utilizan, así como para aquellos alumnos integrados que no son aceptados por sus compañeros por no interactuar con ellos.



ISSN 1988-6047 DEP. LEGAL: GR 2922/2007 N° 26 – ENERO 2010

b.Manipulación de consecuencias: consiste en ofrecer una consecuencia al alumno en virtud de su conducta social. Las estrategias más utilizadas para manipular las consecuencias son: El *refuerzo social contingente*, que se lleva a cabo cuando el profesor o un alumno sistemáticamente refuerzan en público al "niño objetivo" cuando éste interactúa apropiadamente o coopera con sus compañeros. Los *programas de refuerzo* en base a fichas o puntos, consisten en administrarlas al alumno cuando éste actúa socialmente apropiadamente con sus compañeros. Estas además tienen un valor simbólico que permite canjearlas por algún premio o regalo. En estos programas el comportamiento no apropiado suele ser castigado según el coste de las fichas.

c.Modelado: consiste en exponer al alumno objetivo a la conducta de un modelo, reforzando la conducta del modelo y la imitación. Se ha utilizado con un objetivo triple: aprendizaje de nuevas destrezas sociales, inhibición o desinhibición de comportamientos o conductas que presenta el alumno, y la reaparición de destrezas que el alumno observador posee pero no utiliza. Podemos distinguir dos tipos básicos de influencia modeladora: a través de vídeos o películas y el modelado a través de situaciones reales.

6.3. Estrategias centradas en contenidos curriculares.

- Consideración de los objetivos y contenidos como elementos indicativos de referencia, y no como un programa cerrado de metas a conseguir y de metas a desarrollar.
- La participación efectiva del alumnado en las decisiones didácticas a través de diferentes instrumentos, tanto en lo que se refiere al temario y su desarrollo como a las actividades, normas de trabajo. Elaboración de materiales didácticos multimedia. Articulación de los recursos del centro y del entorno con la programación didáctica realizada.
- Desarrollo de actividades de autorregulación del aprendizaje por el propio alumno, individualmente o en cooperación, a través de diferentes estrategias e instrumentos.
- Seguimiento cotidiano por el profesorado del proceso de aprendizaje a través del equipo educativo y, en el aula, por medio de instrumentos como la observación sistemática, el diario de clase...
- Alternancia de las relaciones de comunicación en el aula entre períodos de trabajo cooperativo, trabajo individual...
- Flexibilidad en la gestión del espacio y del tiempo de aprendizaje previsto para adecuarlos a los ritmos reales, tanto del colectivo como de las personas.

7. ESTRATEGIAS PARA UN CAMBIO EN LA CALIDAD DE LA DOCENCIA.

El profesor como modelo consciente de su "poder". Entiende al alumno como persona, otorgándole respeto y crédito. Abierto al diálogo con sus alumnos y con los demás compañeros.



ISSN 1988-6047 DEP. LEGAL: GR 2922/2007 N° 26 – ENERO 2010

Reflexiona con sus alumnos sobre los valores implícitos en la realización de actividades de aprendizaje, clarificándolos. Ayuda también, al alumnado a reflexionar sobre sus propias competencias y habilidades para promover mejoras en su autoestima.

Prefiere reconocer los logros a ver los fracasos, y produce las condiciones para que incluso los alumnos poco predispuestos alcancen el éxito.

Mantiene una actitud abierta, estando atengo a negociar y buscar consenso en los conflictos con el humano.

Atiende a las iniciativas del alumnado, promoviendo planificación y participación en la toma de decisiones del mismo (autonomía).

Afrontamiento de los conflictos basado en la solución constructiva de problemas interpersonales. Practicar y hacer practicar, la negociación en los conflictos interpersonales.

Toma de conciencia de la importancia de los componentes no verbales de la competencia social y comunicativa.

Trabajar la respuesta asertiva, diferenciándola de la agresiva y pasiva, con práctica con retroinformación en situaciones de recibir provocación.

La participación del alumnado en la definición de las normas de convivencia.

Establecimiento de tutorías de compañeros en los casos en que se pueda ayudar a un alumno que presenta dificultades.

8. BIBLIOGRAFÍA.

- Barajas, C. y Clemente, R.A. (en prensa). Resolver tareas conjuntamente con un niño. El apoyo materno a la solución de problemas. En Anguera, M.T. (Ed.). *Metodología observacional en la investigación psicológica*. PPU. Barcelona.
- Cubero, R. y Moreno, M.C. (1990). Relaciones sociales: familia, escuela, compañeros, años escolares. En J. Palacios, A. Marchesi y C. Coll (comps.). *Desarrollo psicológico y educación*. Vol. I. *Psicología Evolutiva*. Madrid: Alianza.
- Díaz-Aguado, M.J. (1986). *El papel de la interacción entre iguales en la adaptación escolar y el desarrollo social*. Madrid: CIDE.
- Trianes, M.V., de la Morena, L. y Muñoz, A. (1999). *Relaciones sociales y prevención de la inadaptación social y escolar*. Málaga: Aljibe.
- Trianes, M.V. (1996). *Educación y competencia social. Un programa en el aula*. Málaga: Aljibe.
- Trianes, M.V. y Fernández- Figarés, C. (2001). *Enseñar a ser personas y a convivir. Un programa para secundaria*. Bilbao: Desclée de Brower.